**Памятка клиента**

**Гарантийный период на монтажные работы составляет 3 года, в случае проведения сервисного обслуживания не менее 1 раза в год.**

**В случае отсутствия планового сервисного обслуживания - гарантия на монтажные работы составляет 1 год.**

**Гарантия распространяется на следующие виды работ:**

* Надежность крепления внутреннего и наружного блока;
* Межблочное электрическое подключение, согласно технической спецификации;
* Качество вальцовочного и резьбового соединения межблочных трубок;
* Герметичность дренажного соединения и оптимальный отвод конденсата на улицу.

**Гарантийные обязательства не распространяются на следующие случаи:**

* Износ и повреждение, вызванные несоблюдением инструкций по эксплуатации, несчастными случаями, плохим обращением, неправильным употреблением или являющиеся результатом нормального износа оборудования:
* Ущербу, возникшему вследствие неправильного или небрежного использования или чрезмерной нагрузки (включая скачкообразные изменения напряжения в сети электропитания кондиционера);
* Наличие внутри корпуса посторонних предметов или насекомых;   
  Наличие снаружи корпуса повреждений от ударов, падения и т.д.;  
  Неисправности, вызванные загрязнением воздушных фильтров блоков кондиционеров;
* Нарушение требований инструкции по эксплуатации;
* Отсутствие планового сервисного обслуживания;
* Неисправности вызванные неправильным месторасположением оборудования по требованию Заказчика.

**Общие правила эксплуатации бытовых сплит-систем**

1. Перед началом эксплуатации бытовой сплит-системы обязательно почитайте инструкцию к ней!
2. Фильтры внутреннего блока бытовой сплит-системы обязательно чистить не реже одного раза в месяц или с периодичностью, указанной в инструкции.
3. Если сплит-система перестала нормально работать: из внутреннего блока капает вода, на межблочной магистрали наросла снежная «шуба», ухудшилось охлаждение воздуха в помещении, возникли потрескивания и другие посторонние звуки – немедленно отключите кондиционер и пригласите представителей сервисной службы.
4. Не включать бытовую сплит-систему при температуре наружного воздуха ниже 00 С, если она не оборудована всесезонным блоком.
5. Не реже 1 раза в год (весной, перед началом сезона) производить сервисное обслуживание сплит-системы силами сервисной службы Исполнителя или Производителя оборудования, включающее:
   * Проверку давления в контуре и дозаправку фреоном при необходимости;
   * Проверку вальцовочного и резьбового соединения;
   * Надежность крепления внутреннего и внешнего блока;
   * Герметичность дренажного соединения;
   * Полную проверку кондиционера во всех режимах работы;
   * Чистка внутреннего и внешнего блока, дезинфекция внутреннего блока.

**Помните, что невыполнение правил эксплуатации и ухода за оборудованием, лишит Вас права на гарантийное обслуживание или сократит его срок.**

**По всем вопросам Вы сможете обратиться:**

**по телефону: +7 (985) 318-05-21**

**e-mail:** [**ramklimate@mail.ru**](mailto:ramklimate@mail.ru)

**Сайт: уютсервис-раменское.рф**